



Was bringt mir Prozesskommunikation?

Gerade für Sie als Arzt in Führungsposition ist es extrem wichtig, sich schnell und gut auf fremde und wechselnde Teams einzustellen, potentielle Spannungsfelder zu erkennen und zu entschärfen. Besonders in zeitkritischen Notfällen ist gute Kommunikation der Schlüsselfaktor der zum Gelingen beiträgt. Aus der Erforschung von Zwischenfällen wissen wir, dass einer der Hauptverursacher der Einzelne oder ein dysfunktionales Team ist, wenn diese sich unter Druck oder Stress befinden. Profis, oder sogar das Team als Ganzes, versagen in der Kommunikation und verhalten sich anders als trainiert. Stattdessen zeigen sich Verhaltens- und Kommunikationsmuster die im Endeffekt das eigene Arbeits- und Privatleben sabotieren, auch das der anderen.

In unserem Seminar lernen Sie eine Methode kennen, (von der NASA seit 1978 genutzt), die es ermöglicht, schnell und effektiv mit anderen Rapport aufzubauen und beschreibt wie Sie die Motivation und Kooperation von Patienten, Ärzten, Schwestern und Familienmitgliedern gewinnen.

Kommen Ihnen diese Situationen bekannt vor?

- Eine Schwester oder ein Arzt attackiert einen Mitarbeiter, weil seine Anweisungen nicht so ausgeführt wurden wie angegeben. *Können Sie nicht denken?*
- Ein Kollege *konzentriert sich auf das was falsch läuft*, auch wenn es sich nur um Kleinigkeiten handelt.
- Ein Mitarbeiter macht häufig "dumme" Fehler und *lädt zu negativer Kritik ein*, macht sich vor anderen kleiner "Warum muss das ständig mir passieren?" "Immer mach ich die Fehler?", "Ich kann nichts richtig machen!"
- Jemand bringt ständig *andere dazu die Arbeit für ihn zu machen*, oder hat offensichtlich Probleme die Aufgabe zu verstehen, bzw. wird zur unangenehmen Person, die auf alles mit „Ja, aber...“ antwortet.
- Ein Kollege *unterstützt* seine Mitarbeiter *nicht entsprechend*, oder erwartet von anderen dass sie mit den Problem alleine fertig werden: "There is no such thing as a free Lunch!", "Wenn Ihnen das zu viel ist, sind Sie wohl nicht richtig hier!"

Durch das Entschlüsseln vom Verhalten des anderen können Sie nach dem Seminar die frühen Warnzeichen identifizieren, die anzeigen wenn Kommunikation von konstruktiv und kooperativ in destruktiv abzurutschen beginnt. Diesem vorhersehbaren Fehlverhalten - wenn Misskommunikation zu Missmanagement und schließlich zu Schaden führt - lernen Sie, individuell entgegen zu wirken.



Das Prozesskommunikations-Modell (PCM®) erlaubt es Ihnen in konstruktiver Weise zu intervenieren, sich selbst und andere weg von stressvoller Kommunikation und Missmanagement hin zu funktionalem und kooperativem Verhalten zu bewegen.

Diese Werkzeuge haben sich als sehr nützlich erwiesen um die Effektivität von Ärzten und Schwestern zu steigern, wenn es um persönliche Interaktion geht. Die Methode wird weltweit in allen Bereichen (u.a. Luftfahrt, Raumfahrt, Nahverkehr, Management, Schulen, Medizin) erfolgreich eingesetzt.

Als Teilnehmer erhalten Sie ein individuelles Persönlichkeitsprofil. Dieses Dokument wird Ihnen helfen mit PCM® weit über das Seminar hinaus zu arbeiten und Ihre Kommunikations-Strategien zu verbessern.

Weitere Informationen: www.drweinert.com Email: contact@drweinert.com